

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：5年12月1日

事業所名：マンボウ

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	・指定基準を満たしたスペースの確保をし、活動スペースとして提供させて頂いています	十分に広いと思います	十分な活動スペースを確保しています
	2 職員の適切な配置	・指定基準を満たした職員数を配置し、加配職員を配置しています	分からないが適切だと思います	児童発達支援管理責任者、児童指導員、教諭免許保持者等1日4名職員配置しております。また、研修・勉強会に参加し資質向上を目指しています
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	・事業所内はバリアフリー化されており、過ごしやすい空間を提供できるように配慮しております	見てわかるような支援分かりやすい空間にしてくださっています	事業所内はバリアフリー化しております
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	・子どもたちが気持ちよく活動出来るようにしている	明るく清潔で子供たちが過ごしやすい環境にされていると思っています	引き続き、施設の整理整頓清掃の実施を徹底します。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	日々の支援の振り返りとともに期間ごとに振り返りを行っています		今後も職員間で連携を深め「PDCA」への参画をおこなっていきます
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	第三者による外部評価は受けていない		外部評価などは実施できてませんが、機会があれば積極的に実施していきたいと思っています
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	積極的に研修会や勉強会に参加し資質向上を目指しております		今後も積極的に研修会や勉強会に参加し資質向上していきます
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	アセスメントシートを用いて、より細かいアセスメントを行うとともに、子どもや保護者のニーズに沿った計画を作成している	子どものことを一番に考えてくれて内容もしっかりした計画表を作成して頂いています	保護者との関わりを深め、情報共有しながらより良い支援が出来るように努めます
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別活動・集団活動を適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成しています	子どもの状況、特性に応じて作成して頂いています	その都度子どもの状況に応じた個別活動・集団活動を組み合わせず計画を作成します
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	目標を設定し達成するための具体的な支援内容を記載しています	丁寧に支援内容記載してもらっています	子どもの状況に応じた訓練内容や成果について保護者と共有し、理解して頂けるように努めます
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援を実施しています	柔軟に対応して頂いています	今後も放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援を実施し、保護者との信頼関係を築けるよう努めます
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	職員・児童発達支援管理責任者が意見を出し合い、プログラムの立案を行っている	色々な機会の提供をしてもらっています	目的をもって取り組めるプログラムになるようスタッフ全員で取り組みます
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日・長期休暇に応じてプログラムを組み替え、細やかな支援を心がけています		色々なプログラムを組み合わせず支援します
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	随時利用者の状況に応じて、プログラムの見直しを行っています		今後も活動プログラムが固定化しないような工夫していきます
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	その日に行われる支援内容や役割分担について、それぞれが支援開始前に確認をおこなっています		今後も毎朝、申し送りをし十分な確認と連携を心がけていきます
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後にそれぞれ職員間で、その日の支援の振り返りを行うと共に気付いた点を話し合っています。		今後も、全職員で、その日の支援の振り返りと共に気付いた点を話し合いより良い支援へと繋げていきます
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々の記録を作成し支援の検証・改善に繋げています。		今後も日々の記録を作成し支援の検証・改善に繋げより良い支援を目指します
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6か月ごとにモニタリング・アセスメントを行い、計画の見直しを行っています		引き続き必要な支援を提供できるよう、モニタリングに努めます

関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	児童発達支援管理責任者が会議に参加しています		担当者会議に参加し連携を図り、良い支援に繋がっていきます
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	現在、医療的ケアが必要な子どもさんのご利用はありません		現在、医療的ケアが必要な子どもさんのご利用はありません
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	現在、医療的ケアが必要な子どもさんのご利用はありません		現在、医療的ケアが必要な子どもさんのご利用はありません
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	必要に応じて保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有をしています		必要に応じて保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有していきます
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	高校卒業後の障害福祉サービス事業所への社会見学を積極的にさせて頂いています		ご家族の同意を得、それまでの支援内容等の情報提供をしていきます
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	灘区自立支援協議会の子ども部会に参加し、関係機関と連携を深め、会議、研修等に積極的に参加しています		色々な専門機関と連携をとりより良い支援に繋がりたいと思います
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	地域の交流コンサート、イベントに参加することにより障がいのない子どもと交流・活動する機会を設けています	色々な機会の提供をしてもらっています	今後も地域の交流コンサート、イベントに参加することにより障がいのない子どもと交流・活動する機会を提供していきます
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	様々な地域の活動に参加しています		今後地域の方々と交流する機会を設けたいと思います
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に運営規定・支援内容・利用者負担等について丁寧に説明を行っています	説明してもらいました	引き続き契約時に運営規定・支援内容・利用者負担等について丁寧に説明を行います
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の丁寧な説明を行っています	分かりやすくされていると思います	支援内容の充実と丁寧な説明に今後も努めます
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	必要に応じて個別に相談・助言させて頂いています	進路等も相談させて頂くことで不安を解消することができています	保護者との面談は行っていますが、ペアレント・トレーニングは行っていません
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	家族様との情報交換を密にし、共通理解を持てるように心がけています	体調面・精神面等きめ細やかに伝えて頂いています	引き続き実施し、保護者との共通理解を深めます
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	随時、家族様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、助言と支援を行っています	話を聞いて頂くことで悩みが解消します	必要に応じて個別に面談を随時行っています
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	保護者会等は開催しておりません	懇談に参加する事をいつも楽しみにしている	保護者会実施に努めます
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	子どもや家族様からの苦情の申し入れに対し、苦情受付窓口を設けており迅速で適切な対応をしています	細かい対応してもらっています	子どもや家族様からの苦情の申し入れに対し、苦情受付窓口を設けており迅速で適切な対応をしています

	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	利用者・家族様ともに意思疎通・情報交換の為に細心の配慮を心がけています	色々情報頂いて助かりました	利用者・家族様ともに意思疎通・情報交換の為に細心の配慮を心がけています
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月活動概要や行事予定を発行しています	行事予定もらえるので安心です	保護者への発信に取り組みます
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報の取り扱いには十分注意しています	適切に注意して頂いています	今後も取り扱いには十分注意します
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定して、職員間で共有しています。家族様にもお伝えしています	色々対応もきっちりしてくれているので安心しています	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底に努めます
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	避難訓練計画に基づいて避難訓練を行っています	避難訓練もきっちりしてくれているので安心です	今後も避難訓練計画に基づいて避難訓練を行います
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止に関する研修会を定期的に行い、適切な対応を心がけています		引き続き今後も研修会を定期的に行い適切な対応をします
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	やむを得ず身体拘束を行う場合に組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上で放課後等デイサービス計画への記載しています		やむを得ず身体拘束を行う場合に組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上で放課後等デイサービス計画への記載しています
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	該当者いないため未実施		保護者、医療機関との連携や情報収集に努めます
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット例があった場合は、職員間で検証を行います		ヒヤリハット例があった場合は、改善についての検討会を実施し共有の徹底に取り組みます